

Норвежская мониторинговая система

Дети в детских учреждениях

Eric Backer-Røed
Старший советник

- Министерство Детства и Рвенства ответственно за законодательство, обеспечивающее платформу мониторинга
- Местный Губернатор осуществляет мониторинг от имени Министерства
- В Норвегии 19 губерний

Три уровня администрации

- Государственный уровень: Норвежское Министерство Детства и Равенства
- Губернский уровень: все 19 губерний организованы в 5 **Региональных бюро по вопросам Детства, Молодёжи и Семьи**. Губернатор осуществляет мониторинг услуг на местном и муниципальном уровне
- Муниципальный уровень: 434 муниципалитета обслуживают население. (средняя плотность населения = 5000)



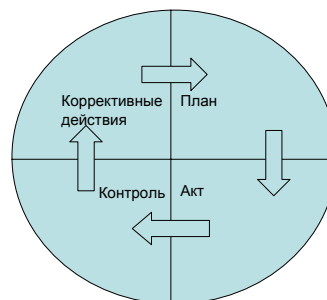
Метод

Два способа мониторинга детских учреждений

1. Индивидуальный мониторинг
2. Аудит управляющей системы учреждения

Внутренний контроль

Внутренним контролеи являются систематические меры, принимаемые учреждением, по планированию и организации мероприятий и поддержанию соответствия закону (ISO - определение)



Круг Деминга по улучшению качества

Цель

- Обеспечить соответствие необходимых документов закону (Услуги по благополучию детей с подзаконными актами)
- Предотвращение ошибок
- Фокус на соответствие деятельности самих институтов законодательству
- Обеспечить управленческую систему для учреждений в их ежедневной работе
- Обеспечить правовые гарантии детям и персоналу

Система внутреннего контроля (1)

- Обзор организации учреждения включая распределение обязанностей
- Цели работы учреждения
- Участие персонала с целью получения совокупного знания и опыта
- Участие клиента и его представителей и других сотрудничающих организаций

Система внутреннего контроля (2)

- Оценка риска, основанная на выявлении проблем
- Использовать будни для выявления недостатков и несоответствий законодательству
- Проводить надзор системы внутреннего контроля и гарантировать функционирование

Анализ оценки рисков

- Что может случиться?
- Что мы можем сделать, чтобы предотвратить?
- Что мы делаем для снижения негативных последствий ошибок?

Аудит системы управления

1. Решить, кто его проводит и что исследуется
2. Выбрать соответствующее законодательство и истолковать его
3. Уведомить объект аудита
4. Расписание аудита
5. Встреча с учреждением
6. Интервью с персоналом и проверки
7. Встреча с учреждением, на которой подводятся итоги
8. Отчёт об итогах
9. Отчёт учреждения о коррективных действиях по исправлению недостатков

Что должны учитывать власти

- Законодательство по правам ребёнка и обязанности муниципалитетов
- Установление стандартов институционализации
- Обучение персонала
- Обучение персонала мониторинговых учреждений