



Работа офиса директора по правам ребёнка



Доктор Роджер Морган ОВЕ
Директор по правам ребёнка в Англии,
Великобритания

*Права ребёнка в детских учреждениях
Стокгольм, Ноябрь 2006*



Директор по правам ребёнка: Функции ...

**Консультирует детей –
Публикует их мнения**

**Даёт советы в области прав ребёнка –
Индивидуалы – Инспекция - Правительство**

Отслеживает индивидуальные случаи

**Для детей и молодёжи, живущих вдали от
дома или поддерживаемых местной
социальной службой**



Сайт наших детей
www.rights4me.org



Источники прав ребёнком в Англии:

Конвенция ООН по правам ребёнка

Акт о правах человека

*Ключевые положения акта, относящиеся
к детям*

*Регулирование и минимальные
национальные стандарты*

Совет Директора по правам человека



Обязанности консультирования

Детский акт Англии 1989 –

*гарантировать и предоставить должное внимание
[индивидуальным] желаниям ребёнка и **ЧУВСТВАМ**,
согласно [возрасту] и пониманию*

Конвенция ООН по правам ребёнка –

*Любой ребёнок **способный** сформулировать свои
взгляды должен быть обеспечен возможностью
выразить их свободно относительно любого
предмета. Мнениям ребёнка должно быть
предоставлено должное внимание в соответствии с
возрастом и **зрелостью** ребёнка.*



**недопустимым для управляющих детскими
домами является не предоставление
консультации относительно:**

Качества детского дома

Будущего развития детского дома



Правовые обязанности Новой Инспекции

Новая инспекция ("OfSTED") ответственна за надзор над предоставлением социальных услуг детям (за исключением медицинских и юридических) в Англии с апреля 2007

В обязанности будет входить:

- Поддержка & отчётность по ориентации услуг на клиента
- Удовлетворение нужд детей
- Акцент на развитие и защиту прав и благополучия детей
- Оценка мнений детей / родителей / работодателей о предоставляемых услугах
- Оценка удовлетворённости услугами детей / родителей / работодателей
- Деятельность в соразмерности с риском



Инспектора спрашивают детей

- Мы должны просить детей **напрямую** об их участии
- Оценка того, соответствуют ли услуги мнениям детей, важна, но различна
- Дети говорят разные вещи инспекторам и персоналу
- Мы знаем от детей:

Догадка о цели вопроса изменяет их ответ

С трепетом относятся к тому, что станет известно персоналу – и к возможным последствиям

Они знают о "фильтрации персоналом" информации

А также о переоценке профессиональных догадок взрослых

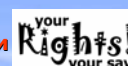
Они хотят, чтобы мы выслушали все стороны и сделали собственные выводы

Они хотят, чтобы мы выслушали все стороны и сделали собственные выводы

Принципы для инспекторов, консультирующих детей



- Задавайте вопросы согласно возрасту ребёнка
- Оценивайте понимание, не возраст
- Выбор способа выражения мнения
- Проверяйте, как провайдеры получают и используют мнения детей
- Добровольно со стороны ребёнка – должен чувствовать себя в безопасности
- Воспринимайте то, что говорят дети, так же серьёзно, как если бы они были взрослыми
- Мнения детей являются доказательствами
- Дети должны быть в состоянии знать стандарты
- Сохраняйте конфиденциальность индивидуальных мнений, следите за отсутствием вреда
- Перерабатывайте мнения в доклады и делайте их доступными детям



Вовлечение детей в инспекции

- Опросы в начале инспекции
- Дискуссионные группы: случайные и специальные группы
- Отслеживание индивидуальных случаев
- Отурытый доступ к инспекторам
- Электронное сообщение
- Одновременные группы
- Одновременные индивидуальные дискуссии
- Интернет исследования и сравнения с нормами – исследования "TELLUS"
- **Вопрос к детям о команде инспекторов**

Быстрый вклад

Подтверждённый вклад детей...

- Два инспектора – две случайно выбранные группы детей
- Ищите оценки детей установленным критериям, не объявленным заранее
- Сравнивайте и концентрируйтесь на контрастах и противоречиях



Об инспекции

Что я должен тебе рассказать?

Должен ли я жаловаться?

Должен ли я помочь провести инспекцию?

Можно я попрошу тебя разрешить мою проблему?

Должен ли я отвечать на твои вопросы как в суде?

Должен ли я отвечать на твои вопросы как в суде?

Об инспекции



Спрашивать, что дети думают, важнее, чем выяснять это по-другому

Когда вы ведёте проверку, проводите больше времени с детьми, а не с бумажной работой

Следите за тем, чтобы персонал не узнал, кто что сказал – они лучше, чем мы о них думаем, и нас за это винят!

Расскажите нам о результатах инспекции

Вы должны быть в состоянии осуществить перемены, если они необходимы

Об инспекции



Они скрывают информацию, когда приходит инспектор

Приходите внезапно !

Об инспекции



- Примерно три четверти согласны с рекомендациями
- Четыре из десяти говорят, что инспекция улучшила ситуацию
- Половина указывает на улучшение в отношении рекомендаций
- Около четверти указывают на ухудшение
- Инспектора должны возвращаться для отслеживания перемен

Как Директор по правам человека консультирует детей

Случайные приглашения
Множественные консультации
Слушать тихого ребёнка
Выбор методов для ребёнка
Искать возможности влияния на политику

Методы консультации

Опросы с помощью карточек
Консультационные группы
Включая представителей правительства
Установление визитов
Мероприятия в приятных для детей местах
Национальные детские конференции
Сбор сообщений с мобильных телефонов
Безопасные сетевые исследования – по приглашению

Важные сообщения от английских детей в учреждениях...



Относитесь ко мне как к индивиду, а не как к общей массе под названием дети

Воспринимайте то, что говорит ребёнок, так же серьёзно, как если бы это сказал взрослый

Я хочу участвовать в принятии решений – в зависимости от моего понимания, а не возраста

Даже если я недостаточно понял для принятия решения, спросите меня и учтите мои чувства



Это я принимаю решение?

1. У Вас нет предпочтений – Я решаю
2. Я решаю – но я знаю, что ты хочешь мне сказать
3. Я могу отвергнуть то, что ты говоришь
4. Если я хочу остановить тебя, то я должен обосновать остановку
5. Я могу протестовать, и протест будет иметь последствия
6. Ты будешь слушать только если я смогу убедить тебя
7. Я могу протестовать, но принесёт ли это результаты?
8. Ты всё равно решишь по-своему, если не случится невероятное
9. Ты уже всё решил, что бы мы не говорили
10. Я не знаю, как принимаются решения

Нет решения для меня: это "политика для всех"



Превращение моих мнений в решения
Мнения детей теперь в английском законодательстве...

Понимание, не возраст

Когда всё хорошо объяснено – я понимаю:

1. ...вопрос?
2. ...причины вопроса?
3. ...альтернативы?
4. ...что случится, если я решу так?
5. ...или иначе?
6. Могу ли я решить сам для себя?
7. Могу ли я сказать сам себе то, что я хочу?
8. Могу ли я сохранять своё мнение без постоянного изменения?



Спрашивай нас о наших мнениях и чувствах – и рассказывай о том, какие ты принял меры

Позволь мне связываться с моим социальным работником тогда, когда мне это необходимо

Дай мне номер мобильного телефона моего социального работника

Мой социальный работник должен встречаться со мной наедине вне дома

Позволь мне выбрать моего социального работника



Научите персонал помогать нам справляться с давлением, снизить агрессию, искоренить мелочи, ведущие к насилию, и вводить запреты без причинения нам боли

Включите в мой план заботы способ успокоения меня без наложения запретов

Если я убегаю, дайте мне возможность рассказать независимому человеку почему

Расскажите мне о моих правах и стандартах



Относитесь конфиденциально к нашим проблемам – не разглашайте и не шутите о них. Вы хуже, чем Вы себе представляете.

У детей есть право на отношение без принуждения и агрессии.



Держите связь, проверяйте нас и работайте с проблемами, если мы размещены далеко

Хорошо составляйте план заботы – и убедитесь в том, что мы знаем, что входит в наш план заботы

Дайте нам обсудить возможные жалобы, прежде чем мы их заявим – затем действуйте быстро, не ограничивайтесь простым составлением отчёта

Дайте мне соответствующее моему будущему образованию



Предоставьте нам адвокатов

Не раздражайте меня упоминанием ошибок моего прошлого

Дайте мне пространство и право находиться одному, когда я этого хочу

Проверьте, все ли довольны моими домашними животными



Рассказывайте мне о том, что происходит – даже если ничего не происходит

Защитите нас от рисков интернета и мобильных телефонов – но позвольте нам ими пользоваться

Предоставьте информацию о новом размещении – например фотографии

Сделайте незаконной дискриминацию живущих в учреждениях или их покидающих



Дайте нам занятие для того, чтобы уберечь от неприятностей

Расскажите о насилии и опасностях – даже если это нас пугает

Дайте нам возможность заработать доверие и уважение

Профессионалы не должны знать обо мне больше, чем им положено

Мы должны быть в состоянии связаться с советником без предварительного контакта с персоналом



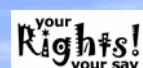
Будьте ясны в Ваших правилах о прикосании к ребёнку и времени с ним наедине

Будьте справедливы – в кругу детей, в кругу детей и взрослых

Обнаружьте рискованные места и обезопасьте их для нас

То, на что у тебя есть право, не должно зависеть от того, кто твой социальный работник

Проверяйте организацию нашего контакта с семьёй, братьями и сёстрами



Детские дома по сравнению с проживанием в семье...

Детские дома позволяют Вам переживать то же, что и другие дети в сходной ситуации – без жизни в семье

Проживание с семьёй обеспечивает особым вниманием



Размещения, Решения & Обзоры

Изменения в моей жизни происходят внезапно и без предупреждений

Решение, в принятии которого я не участвовал, всё ещё может быть верным

Иногда приведение решения в исполнение занимает очень долгое время
Некоторые решения не всегда остаются принятыми

Иногда ты не знаешь, чего ты хочешь

Смена школ вредит образованию

Иногда правильным может быть не жить с родственниками или близки от дома

Ссоры – обычная причина прекращения размещения

Обзор встреч затруднён присутствием всех этих людей



Когда Вы размещаете нас где-либо:

- Предоставьте **ВЫБОР** мест
- Предоставьте **ВЫБОР** между по крайней мере двумя местами
- Обладайте **ЗАПАСНЫМ ВАРИАНТОМ** в случае, если первый не работает



Не забирайте меня из места моего размещения, потому что у Вас закончились деньги или поменялась политика

Как только Вы меня разместили, не забирайте меня до тех пор, пока это не будет в моих интересах

Учитывайте мои чувства и пожелания

Размещение – это обязательство до тех пор, пока оно мне необходимо



Позвольте мне решить, когда я готов к самостоятельной жизни, не выпускайте меня вследствие достижения особого возраста – подготовьте меня и помогите с деньгами, поддержкой, проживанием и поиском работы.

Правительство Великобритании предлагает:

*личное вето на покидание учреждения до 18
выбор проживания в семье до 21*

Выпускники должны быть обеспечены безопасным жильём



Лучшее о выпуске:

- Получение собственной квартиры
- Несение ответственности за себя – создание собственных правил
- Отсутствие вмешательства третьих лиц
- Ваше мнение наконец-то учитывается
- Возможность поздно лечь спать / пригласить друзей
- Носить то, что Вам хочется
- Идти туда, куда хочется
- Возвращение домой (если хочешь)
- Выбор увидеть снова свою семью



Беспокоящие моменты выпуска:

- Одиночество и отдалённость от друзей
- Невозможность справиться
- Невозможность получить помощь, когда требуется
- Недостаточное количество денег
- Уборка за собой
- Выпуск до того, как Вы к нему подготовились
- Некуда вернуться
- Жить в осквернённом месте
- Стать бездомным
- Постоянно переезжать
- Риск потери собственного ребёнка



Права выпускников в Англии

- **Оценка нужд**
- **«Путевой» план**
- **Личный советник**
- **Жильё**
- **Финансовая поддержка**
- **Поддержание отношений**
- **Вовлечение в принятие решений**
- **Право голоса в случае недовольства**
- **Право просмотра собственного досье**
- **Осведомлённость о возможных услугах**



Вклад детей

В современную дискуссию об инспекционной политике

Предлагаемая 'пропорциональная инспекция' означает более частую проверку проблемных учреждений, редкую проверку благоприятных учреждений

Дети согласны с более частой проверкой проблемных учреждений, но хотят сохранить частоту проверок благоприятных учреждений

Их обоснование:

- Инспектора могли принять проблемное учреждение за благоприятное
- Учреждения могут стремительно меняться
- Принцип обеспечения регулярного учёта мнений детей
- Инспекции могут помочь сохранить благоприятное учреждение благоприятным

В настоящий момент рассматривается Кабинетом Министров



Послание от выпускника

**"Я хочу освободиться от своего
прошлого,
Хочу лучшего настоящего,
И всегда амбиций для будущего.
Единственное, что может мне помочь
этого добиться, это финансирование и
моя сила воли"**